

## Indicadores Turísticos PRELIMINARES Enero - Diciembre 2019\*

Dirección de Planeación y Política Turística  
Tel. (983) 83 5-08-60 Ext. 41823



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

### CARIBE MEXICANO

Destino	Turistas		Diferencia %
	Enero - Diciembre		
	2018	2019*	
Cancún	5,770,588	6,006,763	4.1%
Cozumel	939,536	941,403	0.2%
Chetumal	660,699	684,174	3.6%
Isla Mujeres	697,536	944,401	35.4%
Riviera Maya	6,211,454	6,516,021	4.9%
<b>Estado</b>	<b>14,279,813</b>	<b>15,092,762</b>	<b>5.7%</b>

Nota: Con resultados de estudios de perfil del turista, son considerados para ambos periodos los turistas hospedados en hoteles y otros tipos de hospedaje.

Visitantes	Enero - Diciembre		Diferencia %
	Enero - Diciembre		
	2018	2019*	
Turistas	14,279,813	15,092,762	5.7%
Crucelistas	7,058,561	7,247,606	2.7%
México - Belice	520,922	518,034	-0.6%
<b>Estado</b>	<b>21,859,296</b>	<b>22,858,402</b>	<b>4.6%</b>

Destino	Ocupación Hotelera		Diferencia Absoluta
	Diciembre		
	2018	2019*	
Cancún	76.9%	80.4%	3.5%
Cozumel	68.2%	67.6%	-0.6%
Isla Mujeres	69.2%	70.4%	1.2%
Chetumal	54.9%	51.4%	-3.5%
Riviera Maya	81.7%	82.1%	0.4%

Destino	Estadía Promedio		Diferencia Absoluta
	Diciembre		
	2018	2019*	
Cancún	5.0	5.0	0.0
Cozumel	3.1	3.0	-0.1
Isla Mujeres	1.8	2.1	0.3
Chetumal	1.5	1.5	0.0
Riviera Maya	6.0	6.0	0.0

Destino	Derrama Económica en MDD		Diferencia %
	Enero - Diciembre		
	2018	2019*	
Cancún	\$5,836.55	\$6,075.42	4.1%
Cozumel	\$1,298.55	\$1,265.30	-2.6%
Chetumal	\$105.71	\$109.47	3.6%
Isla Mujeres	\$627.78	\$849.96	35.4%
Riviera Maya	\$6,806.51	\$7,140.26	4.9%
<b>Estado</b>	<b>\$14,675.10</b>	<b>\$15,440.41</b>	<b>5.2%</b>

Dólar \$19.22 \$19.26

Destinos	Gasto Promedio		Gasto Promedio por Visitante por estancia en Dólares.
	Enero - Diciembre 2019*		
	Turistas	Cruceros	
Cancún	\$1,011.43	\$82.00	
Cozumel	\$900.00	\$89.00	
Riviera Maya	\$1,095.80	\$82.00	
Isla Mujeres	\$900.00	NA	
Chetumal	\$160.00	NA	
Mahahual	ND	\$76.00	

Destino	2018			2019*			Diferencia Totales %
	Enero - Diciembre			Enero - Diciembre			
	Pasajeros	Tripulación	Total	Pasajeros	Tripulación	Total	
Cozumel	3,832,474	1,238,137	5,070,611	3,497,254	1,199,834	4,697,088	-7.4%
Riviera Maya	-	-	-	-	-	-	0.0%
Costa Maya	1,455,061	532,889	1,987,950	1,866,393	684,125	2,550,518	28.3%
<b>Estado</b>	<b>5,287,535</b>	<b>1,771,026</b>	<b>7,058,561</b>	<b>5,363,647</b>	<b>1,883,959</b>	<b>7,247,606</b>	<b>2.7%</b>

En el 2019 Quintana Roo captó el XX.X% del total de divisas que ingresaron al país por concepto de turismo.

Millones de Dólares	
Quintana Roo	México
\$0.00	\$0.00

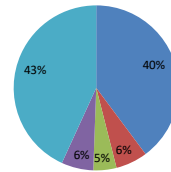
NA- No aplica.  
ND- No disponible.

Fecha de actualización: 14 de enero de 2020.

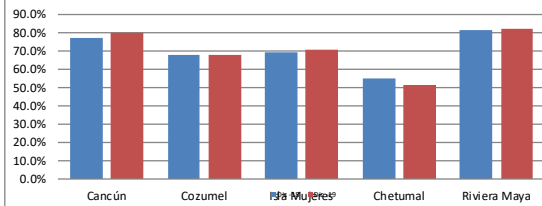
Nota: Las cifras son preliminares, las fuentes pueden presentar ajustes y/o actualizaciones al finalizar el año. \*2019 - Cifras preliminares.

### Afluencia de Turistas Enero - Diciembre 2019\*

■ Cancún ■ Cozumel ■ Chetumal ■ Isla Mujeres ■ Riviera Maya



### Ocupación Hotelera



### Infraestructura Hotelera

Diciembre -- 2019\*

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	190	37,335
Puerto Morelos	Puerto Morelos	62	5,575
Isla Mujeres	Isla Mujeres	61	5,964
Cozumel	Cozumel	66	4,701
Solidaridad	Riviera Maya	276	40,062
Tulum	Riviera Maya	152	8,138
Lázaro Cárdenas	Holbox	80	1,131
José María M.	Kantunilkin	11	106
Felipe C. Pto.	José María Morelos	8	74
Bacalar	Felipe Carrillo Puerto	12	186
	Bacalar	90	1,050
	Chetumal	75	2,187
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya - Mahahual	44	577
<b>Estado</b>		<b>1,129</b>	<b>107,128</b>

### Afluencia a Zonas Arqueológicas

Enero - Diciembre 2019\*

ZONA ARQ.	VISITANTES	ZONA ARQ.	VISITANTES
El Rey	21,917	Muyil	18,131
San Gervasio	134,346	Oxtankah	13,772
Xelhá	2,919	Kohunlich	42,813
Tulum	1,996,544	Dzibanché - Kinichná	21,326
Cobá	750,113	El Meco	15,396
Chacchoben	176,427	Xcaret	200
<b>Estado</b>	<b>3,193,904</b>		

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Estado	2018	2019*	Diferencia %
Estado	3,399,187	3,193,904	-6.0%

### Movimiento de Cruceros

Destino	Enero - Diciembre		Diferencia Absoluta
	2018	2019*	
Cozumel	1,296	1,369	73
Riviera Maya	0	0	0
Costa Maya	387	487	100
<b>Estado</b>	<b>1,683</b>	<b>1,856</b>	<b>173</b>

Fuente: Administración Portuaria Integral (API), SCT, UPM-INM.